

Privacyverklaring Voetzorg Ermelo

1.1 Algemeen privacy statement

Voetzorg Ermelo hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. Voetzorg Ermelo houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit houdt onder meer in dat uw persoonsgegevens slechts gebruikt worden voor zover verenigbaar met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden. U kunt daarnaast bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens.

1.2 Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voorletters
- tussenvoegsel
- (geboorte)naam
- geboortedatum
- geslacht
- adres
- telefoonnummer
- medische gegevens
- allergieën
- analyse, bevindingen en/of foto's mbt de voet(behandeling)
- huisarts

1.3 Grondslag van de verwerking

Voetzorg Ermelo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het voeren van een cliëntadministratie met contactgegevens
- vastleggen van de ingezette voetbehandeling
- effectevaluatie ten behoeve van de vervolgbehandeling
- facturering en zo nodig incasso
- klachtbehandeling

1.4 Bewaartermijn gegevens

Voetzorg Ermelo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens blijven maximaal 7 jaar bewaard nadat u geen cliënt meer bent van Voetzorg Ermelo. Dat is wettelijk verplicht.

1.5 Delen met derden

Voetzorg Ermelo verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken aan derden, wanneer bij de behandeling blijkt dat een verwijzing nodig is voor gespecialiseerde vervolgbehandeling door een arts of podotherapeut of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



1.6 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of verzoeken om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of een andere partij (arts of podotherapeut). U kunt me dit persoonlijk kenbaar maken of melden via info@voetzorgermelo.nl. Voetzorg Ermelo reageert binnen vier weken op uw verzoek.

1.7 Beveiliging

Uw gegevens worden schriftelijk en/of digitaal verwerkt. Om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, bewaard Voetzorg Ermelo de schriftelijke gegevens in een kaartenbak in een afgesloten kast. Digitale gegevens worden beschermd door een wachtwoord en een beveiligingsprogramma. Voetzorg Ermelo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voetzorg Ermelo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en de veilige opslag ervan.

1.8 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Als wij er samen niet uit komen, heeft u altijd het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

1.9 Contact

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op! U kunt ons bereiken via info@voetzorgermelo.nl.

Website en cookies

2.1 Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op uw computer wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan op een later bezoek weer worden herkend door deze website. Sommige cookies zijn noodzakelijk, omdat de website het anders niet doet. Er zijn ook cookies die handig zijn voor de bezoeker, bijvoorbeeld omdat hij onthoudt in welke taal u de website wilt lezen. Andere cookies kunnen worden gebruikt om bij te houden wat u op internet doet. Deze cookies houden bij welke websites u bezoekt.

2.2 Welke cookies worden verwerkt?

Voetzorg Ermelo maakt voor haar websites gebruik van functionele cookies, die nodig zijn om de site goed te laten werken. We gebruiken ook analytische cookies (van Google Analytics), die ons helpen om het gebruik van de website in kaart te brengen en met die gegevens de website te verbeteren. Hiervoor hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. We hebben “gegevens delen” uitgeschakeld. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analyticscookies. We gebruiken zelf geen tracking cookies. Bij pagina's met YouTube-video is het



mogelijk dat een derde partij, YouTube, tracking cookies plaatst. Dat kan ook gebeuren als u klikt op een social media icoontje, om een artikel te delen via Facebook, Twitter of LinkedIn.

2.3 Moet er toestemming worden gevraagd voor het plaatsen van alle soorten cookies?

Nee. Een website mag een cookie plaatsen zonder uw toestemming als deze cookie strikt noodzakelijk is voor de werking van de website. Ook gelden de regels niet voor cookies die noodzakelijk zijn voor een door u zelf gevraagde dienst. Dat is bijvoorbeeld een cookie die nodig is om af te rekenen bij een webshop.

2.4 Kan ik zelf beheren of en zo ja, welke cookies worden geplaatst?

U kunt via uw browserinstellingen zelf instellen of u het plaatsen van cookies toestaat, en welke. Ook kunt u cookies verwijderen.

3 Disclaimer

Voetzorg Ermelo besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de gegevens en informatie die zijn geplaatst op haar website. De verstrekte informatie is ontleend aan bronnen die betrouwbaar mogen worden geacht. Voetzorg Ermelo is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit ervan. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging gewijzigd worden. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Voetzorg Ermelo kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert. Zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van sites die niet door Voetzorg Ermelo worden onderhouden en waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar de website van Voetzorg Ermelo.

